

ΟΔΗΓΟΣ
ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
2011

Επισημαίνεται ότι:

Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς ή παραπόνου οι δικαιούχοι να επικοινωνούν ΑΜΕΣΩΣ τηλεφωνικώς, επώνυμα, εγγράφως και ενυπόγραφα με το Περιφερειακό Γραφείο του Οργανισμού της έδρας του τουριστικού καταλύματος.

Οι καταγγελίες για καταλύματα στο Ν. Αττικής, στα νησιά του Αργοσαρωνικού και στα Κύθηρα θα απευθύνονται στον Οργανισμό Εργατικής Εστίας, Διεύθυνση Μετεργασιακής Μέριμνας, Τμήμα Φυσικής Αγωγής, Αγησιλάου 10, Αθήνα, Τ.Κ. 10210 , φαξ: 210 5230620, τηλ.: 210 5286510, 210 5286511.

1. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

Στα πλαίσια του κοινωνικού του έργου ο Οργανισμός Εργατικής Εστίας εφαρμόζει και τον θεσμό του Κοινωνικού Τουρισμού. Σκοπός του θεσμού αυτού είναι να δώσει την δυνατότητα στους εργαζόμενους, συνταξιούχους και στα προστατευόμενα μέλη τους, να πραγματοποιήσουν διακοπές σε τουριστικά καταλύματα της χώρας μας με μικρή οικονομική συμμετοχή.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΕΤΟΥΣ 2011

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ : Το πρόγραμμα διαρκεί από 1/4/2011 μέχρι τις 31/3/2012 (ημέρα αναχώρησης του κοινωνικού τουρίστα).

Το πρόγραμμα προβλέπει δήμερες διακοπές (7 διανυκτερεύσεις) σε ξενοδοχεία, κάμπινγκ, ενοικιαζόμενα δωμάτια – διαμερίσματα, βοηθητικά καταλύματα μικτής μορφής και τουριστικές επιπλωμένες κατοικίες - επαύλεις που συμμετέχουν σ' αυτό, με παροχή ημιδιατροφής ή πρωινού ή μόνο με διανυκτέρευση (χωρίς πρωινό), με έκπτωση στο βραδινό φαγητό και μειωμένο εισιτήριο στα μέσα μεταφοράς (πλοίο - λεωφορείο – αεροπλάνο - τρένο, βλ. ΠΙΝΑΚΑ 9).

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ: Ο δικαιούχος είτε για ημιδιατροφή είτε για πρωινό είτε για διανυκτέρευση (χωρίς πρωινό) καταβάλλει τα ποσά - κατ' άτομο την ημέρα, όπως αναγράφονται αναλυτικά στον ένθετο πίνακα με τα συμβεβλημένα τουριστικά καταλύματα.

Διευκρινίζεται, ότι στο ποσό συμμετοχής του δικαιούχου συμπεριλαμβάνονται όλες οι νόμιμες επιβαρύνσεις (Φ.Π.Α. κ.λ.π.). Όπου υπάρχει η ένδειξη (-) δεν παρέχεται πρωινό και οι δικαιούχοι δεν καταβάλλουν συμμετοχή.

ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ: Ο Οργανισμός Εργατικής Εστίας επιδοτεί τα τουριστικά καταλύματα για κάθε δικαιούχο με τα κατωτέρω ποσά ανά ημέρα ανάλογα με τη μορφή κάθε καταλύματος, που συμμετέχει στο πρόγραμμα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες αυτού. Επισημαίνεται, ότι το ποσό επιδότησης, στο οποίο συμπεριλαμβάνονται όλες οι νόμιμες επιβαρύνσεις (Φ.Π.Α., κ.λ.π.), καταβάλλεται από τον Οργανισμό στα συμβεβλημένα καταλύματα κατά την εξόφληση των Δελτίων Κοινωνικού Τουρισμού.

ΜΟΡΦΗ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ	ΜΕ ΗΜΙΔΙΑΤΡΟΦΗ (πρωινό, γεύμα ή δείπνο)	ΜΕ ΠΡΩΙΝΟ	ΜΕ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗ (χωρίς πρωινό)
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΑ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ			
Ξενοδοχεία & Επιπλωμένα Διαμ/τα 5 αστέρων(*****)	27,30	14,70	13,60
Ξενοδοχεία & Επιπλωμένα Διαμ/τα 4 αστέρων(****)	22,40	13,80	12,60
Ξενοδοχεία & Επιπλωμένα Διαμ/τα 3 αστέρων(***)	17,40	13,40	11,20
Ξενοδοχεία & Επιπλωμένα	15,80	12,80	10,10

Διαμ/τα 2 αστέρων(**)			
Ξενοδοχεία & Επιπλωμένα Διαμ/τα 1 αστέρος(*)	13,20	11,35	8,80
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΑ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ			
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3 & 4 κλειδιών	16,50	12,20	10,25
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 2 κλειδιών	14,70	11,50	9,75
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ ΔΩΜΑΤΙΑ			
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3 & 4 κλειδιών	15,80	11,70	10,10
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 2 κλειδιών	14,30	11,20	9,60
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ			
Α΄ τάξης	22,40	13,80	12,60
Β΄ τάξης	16,30	13,40	11,20
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΕΣ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ - ΕΠΑΥΛΕΙΣ	15,80	11,70	10,10
ΚΑΜΠΙΝΓΚ			
α) Με ιδιόκτητη σκηνή ή τροχόσπιτο	12,75		
β) με ενοικίαση σκηνής	13,40		
γ) Σε οικίσκο με κοινόχρηστο W.C.	13,80		
δ) Σε οικίσκο με ιδιωτικό W.C.	14,30		

3. ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΙ Ο ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

Α) ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Κατά την διάρκεια του καλοκαιριού και των εορτών τα καταλύματα με δυναμικότητα **μέχρι 100 κλίνες** υποχρεούνται να διαθέτουν τουλάχιστον το **30%** αυτών, ενώ αντίστοιχα με δυναμικότητα **άνω των 100 κλινών** να διαθέτουν το **40%** αυτών σε Κοινωνικούς Τουρίστες, βάσει της σύμβασης που έχουν υπογράψει με τον Οργανισμό.

Δεν επιτρέπεται διάθεση δωματίων χωρίς ατομικό λουτρό και γενικώς προβληματικών δωματίων (υπόγεια, εσωτερικά, χωρίς επαρκή φωτισμό, αερισμό κ.λ.π.)

Επίσης δεν επιτρέπεται η ενοικίαση διαμερισμάτων των ξενοδοχείων, των επιπλωμένων διαμερισμάτων και των ενοικιαζομένων επιπλωμένων διαμερισμάτων κατά δωμάτια.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ – ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗ:

- **ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ Η ΚΡΑΤΗΣΗ ΜΕΣΩ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ κ.λ.π.**
- **Η ΚΡΑΤΗΣΗ ΣΤΟ ΚΑΤΑΛΥΜΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΘΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΙΔΙΟ ΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ.**

Για την εξασφάλιση της κράτησης μονόκλινου, δίκλινου, τρίκλινου δωματίου στο κατάλυμα επιλογής ο δικαιούχος θα αποστέλλει προκαταβολή ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ και ΜΟΝΟ μέσω ΤΡΑΠΕΖΗΣ ή ΕΛ.ΤΑ. ή και με απόδειξη που δίδεται στον δικαιούχο από τον εκπρόσωπο του καταλύματος στην περίπτωση απ' ευθείας συνεννόησης μεταξύ των.

Στην απόδειξη της προκαταβολής (που θα αποστέλλεται κατά τους ανωτέρω τρόπους στα καταλύματα) θα αναγράφονται: **το ποσό, το ονοματεπώνυμο του αποστολέα - Κοινωνικού Τουρίστα, καθώς και το ονοματεπώνυμο του επιχειρηματία ή ο τίτλος της επιχείρησης, οι ημερομηνίες παραμονής του δικαιούχου και τα δωμάτια κράτησης (π.χ. 1 μονόκλινο, 2 δίκλινα κ.λ.π.) στο τουριστικό κατάλυμα.**

Το ποσόν της προκαταβολής για τις επιχειρήσεις που συμμετέχουν ορίζεται ως εξής:

- 35,00 € κατ' άτομο στην περίπτωση παροχής ημιδιατροφής
- 29,00 € κατ' άτομο στην περίπτωση παροχής πρωινού
- 20,00 € κατ' άτομο στην περίπτωση ΜΟΝΟ διανυκτέρευσης
- 15,00 € κατ' άτομο στην περίπτωση κάμπινγκ

Το ποσό της προκαταβολής θα συμψηφίζεται ή θα επιστρέφεται από τον επιχειρηματία στον Κοινωνικό Τουρίστα με την αναχώρησή του από το κατάλυμα στην περίπτωση που η συμμετοχή είναι μικρότερη ή δεν προβλέπεται.

Σε περίπτωση που το συνολικό ποσό, που προκύπτει από την άθροιση του ποσού της επιδότησης και του ποσού της συμμετοχής του Κοινωνικού Τουρίστα, υπερβαίνει το αναγραφόμενο ποσό στην Υπεύθυνη Δήλωση Τιμών του καταλύματος τη συγκεκριμένη περίοδο διαμονής, τότε το επιπλέον ποσό θα αφαιρείται από το ποσό συμμετοχής του Κοινωνικού Τουρίστα .

Παρακράτηση – Επιστροφή προκαταβολής

- Σε περίπτωση που ο κάτοχος Δελτίου Κοινωνικού Τουρισμού **μεταβάλλει γνώμη με την άφιξη του** στο κατάλυμα και δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να παραμείνει, θα παρακρατείται από τον επιχειρηματία **ολόκληρο το ποσό της προκαταβολής εφ' όσον πρόκειται για μεμονωμένο άτομο, το ήμισυ δε αυτής (της προκαταβολής) εφ' όσον πρόκειται για οικογένεια. Σε ουδεμία δε περίπτωση ο επιχειρηματίας θα παρακρατεί το Δελτίο Κοινωνικού Τουρισμού αλλά θα το παραδίδει πάραυτα στον Κοινωνικό Τουρίστα, χωρίς να συμπληρωθεί.**
- Σε περίπτωση που ο κοινωνικός τουρίστας πραγματοποιήσει **παραμονή μίας ή δύο διανυκτερεύσεων** και διαφωνήσει ως προς την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και θελήσει να **αναχωρήσει**, ο μεν ιδιοκτήτης του καταλύματος **υποχρεούται να του επιστρέψει το Δελτίο Κοινωνικού Τουρισμού και να παρακρατήσει το ποσό της προκαταβολής,** ο δε Κοινωνικός Τουρίστας θα καταβάλλει **επιπλέον το ποσό που αναλογεί στην επιδότηση του Οργανισμού Εργατικής Εστίας και της συμμετοχής του για τις ισάριθμες ημέρες παραμονής.**
- **Ακύρωση κράτησης που πραγματοποιείται 21 ημέρες πριν από την καθορισμένη ημερομηνία άφιξης,** υποχρεώνει τον ξενοδόχο να επιστρέψει στο ακέραιο την εισπραχθείσα προκαταβολή στον δικαιούχο. Η ακύρωση πρέπει να γίνεται εγγράφως (τηλεγράφημα, fax, κλπ.) για λόγους κατοχύρωσης του δικαιούχου και δέσμευσης του εκπροσώπου της επιχείρησης.

ΔΙΑΜΟΝΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΑ:

Οι διακοπές του Κοινωνικού Τουρίστα αρχίζουν μετά την 12η μεσημβρινή ώρα της ημέρας άφιξής του και λήγουν την 12η μεσημβρινή ώρα της ημέρας αναχώρησής του.

- Για το χρονικό διάστημα από **1/6/2011 - 30/9/2011** η παραμονή είναι υποχρεωτικά οκταήμερη (7 διανυκτερεύσεις) και σε περίπτωση αναχώρησης για οποιονδήποτε λόγο, πριν τη συμπλήρωση των επτά (7) διανυκτερεύσεων, ο δικαιούχος καταβάλλει ολόκληρη τη συμμετοχή του, ενώ στο Δελτίο θα συμπληρώνονται οι **πραγματικές ημέρες και ημερομηνίες παραμονής**.
- Αντιθέτως κατά τα χρονικά διαστήματα από **1/4/2011 έως 31/5/2011 και από 1/10/2011 έως 31/3/2012** κατά τα οποία ο Κοινωνικός Τουρίστας έχει τη δυνατότητα παραμονής στις τουριστικές μονάδες από τέσσερις (4) έως επτά (7) διανυκτερεύσεις, αν αναχωρήσει για οποιονδήποτε λόγο πριν τη συμπλήρωση των άνω διανυκτερεύσεων θα καταβάλει στον Επιχειρηματία τη συμμετοχή του ΜΟΝΟ για τις πραγματοποιηθείσες διανυκτερεύσεις ενώ στο Δελτίο θα συμπληρώνονται οι πραγματικές ημέρες και ημερομηνίες παραμονής.
- Ειδικά για τα ενοικιαζόμενα δωμάτια-διαμερίσματα καθώς και για τα βοηθητικά καταλύματα μικτής μορφής, που δεν παρέχουν πρωινό για τα διαστήματα από **1/4/2011 - 30/6/2011, από 1/9/2011 - 22/12/2011 και από 9/1/12 έως 31/3/12**, στα οποία ο δικαιούχος δεν καταβάλλει συμμετοχή, εφόσον η αναχώρηση πραγματοποιηθεί πριν τη συμπλήρωση των επτά (7) υποχρεωτικών διανυκτερεύσεων θα καταβάλλει το ποσό της αντίστοιχης επιδότησης του Οργανισμού Εργατικής Εστίας για τις διανυκτερεύσεις που υπολείπονται.
- Σε περίπτωση που μεμονωμένο άτομο μένει σε δίκλινο δωμάτιο, όταν δεν υπάρχει μονόκλινο ή τα μονόκλινα δωμάτια είναι κατειλημμένα στο τουριστικό κατάλυμα, θα καταβάλλει ολόκληρο το ποσό συμμετοχής (όπως ορίζεται στον ένθετο πίνακα με τα καταλύματα και επιπλέον θα επιβαρύνεται και θα καταβάλλει το 80% του ποσού της συμμετοχής του, καθώς και το 80% του ποσού της επιδότησης του Οργανισμού, ανάλογα με την κατηγορία της τουριστικής μονάδας. Στην περίπτωση αυτή ο δικαιούχος θα ενημερώνεται από την ξενοδοχειακή επιχείρηση εκ των προτέρων κατά την κράτηση του δωματίου.
- Σε περίπτωση χορήγησης δίκλινου δωματίου σε άτομα από τα οποία μόνο το ένα διαθέτει Δελτίο Κοινωνικού Τουρισμού, το έτερο θα καταβάλει ολόκληρο το ποσό της επιδότησης του Ο.Ε.Ε και το ποσό συμμετοχής ανάλογα με την κατηγορία του καταλύματος και σε περίπτωση προσθήκης κλίνης το τρίτο άτομο θα καταβάλει επίσης ολόκληρο το ποσό της επιδότησης και της συμμετοχής ανάλογα με την κατηγορία της τουριστικής μονάδας.

- Σε περίπτωση χορήγησης εγκεκριμένου τρίκλινου δωματίου σε άτομα που τα δύο από αυτά διαθέτουν Δελτίο Κοινωνικού Τουρισμού, **το τρίτο άτομο θα καταβάλλει ολόκληρο το ποσό της επιδότησης του Ο.Ε.Ε. και της συμμετοχής του Κοινωνικού Τουρίστα** ανάλογα με την κατηγορία της τουριστικής μονάδας.
- Στην περίπτωση που ο δικαιούχος επιθυμεί να προστεθεί **τέταρτη κλίνη** στο δωμάτιό του, **επειδή έχει ανήλικο παιδί**, θα το δηλώνει με **Υπεύθυνη Δήλωση** του Ν.1599/86, την οποία και θα παραδίδει στον εκπρόσωπο του καταλύματος.
Διευκρινίζουμε ότι είναι δυνατή η προσθήκη κλίνης σε δωμάτιο ή διαμέρισμα, εφόσον συμφωνεί ο δικαιούχος του προγράμματος, (σχετ. η αριθμ. 5806/16-3-2009 Υπουργική Απόφαση, Φ.Ε.Κ. 534/Β/23-3-2009).
- **Παιδιά κάτω του ενός έτους δεν καταβάλλουν συμμετοχή.**
- **Παιδί ή παιδιά από ενός έτους μέχρι και πέντε ετών**, που δεν λαμβάνουν Δελτίο Κοινωνικού Τουρισμού (δεν επιδοτούνται) και που μένουν **στο ίδιο δωμάτιο** με τους γονείς τους, **χωρίς να προστίθεται επιπλέον κλίνη**, θα καταβάλλουν το **ήμισυ του ποσού της ημερήσιας συμμετοχής** του δικαιούχου (όπου προβλέπεται) και **στην περίπτωση προσθήκης κλίνης** θα καταβάλλουν **επιπλέον και το 20% της αναλογούσης επιδότησης** του Οργανισμού. Τα παιδιά των προαναφερόμενων ηλικιών (προστατευόμενα μέλη των Κατόχων Δ.Κ.Τ.) είναι δικαιούχοι του προγράμματος και δικαιούνται ημιδιατροφής ή πρωινού.
- **Παιδιά άνω των 5 ετών** (δηλ. με έτος γέννησης μέχρι και το 2006) θεωρούνται **κανονικοί δικαιούχοι** του προγράμματος.

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ

Η χρήση κλιματισμού-κλιματιστικού, καθώς και η χρήση ηλεκτρικών συσκευών κουζίνας, ψυγείου (εντός των δωματίων και διαμερισμάτων) δεν επιβαρύνει τον Κοινωνικό Τουρίστα και τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας και τούτα ισχύουν για **ΟΛΑ τα τουριστικά καταλύματα ανεξαρτήτως μορφής και κατηγορίας και ανεξαρτήτως αν τα δηλώσει ο επιχειρηματίας, ο οποίος υποχρεούται άνευ ουδεμίας αποζημιώσεως ή αμοιβής ή δυστροπίας να προσφέρει στους δικαιούχους του Οργανισμού – Κοινωνικούς Τουρίστες – όλες τις προς τρίτους παρεχόμενες, κατά τις σχετικές διατάξεις, παροχές.**

Δεν επιτρέπεται ο Κοινωνικός Τουρίστας να φέρνει και να χρησιμοποιεί μέσα στο δωμάτιο ηλεκτρικές συσκευές ή καμινέτα κ.λ.π. για την παρασκευή φαγητού.

ΙΣΧΥΣ ΤΟΥ ΔΕΛΤΙΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ:

Τα Δελτία Κοινωνικού Τουρισμού έτους 2011, έχουν ισχύ **μέχρι 31/3/2012** (ημέρα αναχώρησης του κοιν. τουρίστα).

Το Δελτίο Κοινωνικού Τουρισμού είναι αυστηρά προσωπικό και απαγορεύεται εκ του νόμου η χρήση του από άλλα άτομα.

Η σχετική διάταξη του άρθρου 23 παρ. 1 του Ν 3227/2004 ορίζει:

«Όποιος διαθέτει σε μη δικαιούχο, καθώς και όποιος χρησιμοποιεί, ενώ δεν είναι δικαιούχος, Δελτία Κοινωνικού Τουρισμού, τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών (3) μηνών και με χρηματική ποινή μέχρι τρεις χιλιάδες (3.000,00) €, εκτός εάν συντρέχει περίπτωση επιβολής βαρύτερης ποινής από άλλη διάταξη.

Η με σκοπό κέρδους διάθεση και χρήση των δελτίων τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον δώδεκα μηνών και χρηματική ποινή μέχρι δέκα χιλιάδες (10.000,00) €. Με τις ίδιες ποινές τιμωρούνται και όσοι διατηρούν τουριστική επιχείρηση και συμβάλλονται με τον Ο.Ε.Ε. για την παροχή υπηρεσιών με Δελτία Κοινωνικού Τουρισμού, εφόσον παρέχουν υπηρεσίες σε πρόσωπα άλλα από τα αναγραφόμενα στα σχετικά Δελτία Κοινωνικού Τουρισμού».

Απαγορεύεται η χρήση των Δ.Κ.Τ. σε τουριστικές μονάδες, όταν η έδρα αυτών βρίσκεται στον τόπο κατοικίας του δικαιούχου, ήτοι στο Διευρυμένο Δήμο, σύμφωνα με τον Νόμο 3852/7-6-2010 ΦΕΚ 87^Α « Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκέντρωσης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης».

Απαγορεύεται στους συμβεβλημένους, με τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας, επιχειρηματίες των τουριστικών μονάδων να δέχονται δικαιούχους του προγράμματος κοινωνικού τουρισμού του Οργανισμού μέσω γραφείων Τουρισμού ή οποιονδήποτε τρίτο μη νόμιμο κάτοχο του συγκεκριμένου Δελτίου Κοινωνικού Τουρισμού.

ΣΥΝΘΕΣΗ ΠΡΩΙΝΟΥ, ΓΕΥΜΑΤΟΣ Ή ΔΕΙΠΝΟΥ - ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ:

Ο δικαιούχος κατά την παραμονή του στην τουριστική μονάδα που συμμετέχει με πρωινό ή ημιδιατροφή δικαιούται πρωινό ή και ένα γεύμα, το οποίο θα παίρνει στο εστιατόριο που θα λειτουργεί εντός της επιχείρησης. Η μονάδα εφόσον παρέχει ημιδιατροφή υποχρεούται να παρέχει γεύμα σε κάθε Κοινωνικό Τουρίστα, κατά την ημέρα άφιξης και μέχρι τις 14.30 μ.μ. Σε περίπτωση που ο δικαιούχος δεν μπορέσει να φθάσει μέχρι την ώρα αυτή στη μονάδα, όσο λειτουργεί το εστιατόριο, ο επιχειρηματίας υποχρεούται να παρέχει δείπνο χωρίς επιβάρυνση. Η σύνθεση του πρωινού και του γεύματος, σύμφωνα με την αγορανομική διάταξη 14/20-3-89 (ΦΕΚ 343B/11-5-89):

ΠΡΩΙΝΟ:

- α) Τσάι ή καφές ή σοκολάτα με γάλα σε επαρκή ποσότητα, κατά την επιθυμία του δικαιούχου.
- β) Μαρμελάδα σε επαρκή ποσότητα ή μέλι 40 gr. Στα ξενοδοχεία 4* και 5* αστερών προσφέρονται υποχρεωτικά και τα δύο.
- γ) Βούτυρο 20 gr.
- δ) Ζάχαρη σε επαρκή ποσότητα.
- ε) Κέικ 50 gr. ή κρουασάν.
- στ) Άρτος και αρτοσκευάσματα (αρτίδια ή άρτος ή φρυγανιά, ή τοπικά αρτοσκευάσματα).
- ζ) Φρούτο ή φυσικοί χυμοί (πορτοκάλι ή γκρέιπ φρουτ) ή κομπόστα κατά την επιθυμία του δικαιούχου.

ΓΕΥΜΑ Ή ΔΕΙΠΝΟ:

Ο επιχειρηματίας υποχρεούται εφ' όσον παρέχει **ημιδιατροφή**, να προσφέρει στους δικαιούχους του Προγράμματος εκτός του **πρωινού**, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και περιλαμβάνει αναλυτικά:

α) Κουβέρ, ψωμί με βούτυρο 10 gr.

β) Ζυμαρικά ή πιλάφι με κιμά με βούτυρο και παρμεζάνα ή τυρόπιτα ή γεμιστά ή παστίτσιο ή μουσακά. Αυτά μπορούν να αντικατασταθούν τρεις φορές την εβδομάδα με σούπα.

γ) Κρέας ή Ψάρι ή πουλερικά γαρνιρισμένα.

δ) Σαλάτα εποχής.

ε) Φρούτο ή γλυκό ή παγωτό.

Εάν η μονάδα διαθέτει εστιατόριο που λειτουργεί μεσημέρι και βράδυ ο κάτοχος του Δελτίου Κοινωνικού Τουρισμού έχει δικαίωμα επιλογής φαγητού (μεσημέρι ή βράδυ) με την προϋπόθεση ότι θα ενημερώσει την επιχείρηση για την επιλογή του κατά τη λήψη του πρωινού της ίδιας ημέρας.

Σύμφωνα με τη σύμβαση που υπογράφηκε μεταξύ Οργανισμού Εργατικής Εστίας και εκπροσώπων τουριστικών μονάδων, που συμμετέχουν με παροχή ημιδιατροφής, παρέχονται σε όλους τους κατόχους Δ.Κ.Τ. έκπτωση 20% στο βραδινό φαγητό, στο οποίο συμπεριλαμβάνεται και φρούτο ή γλυκό ή παγωτό. Στην περίπτωση που παρέχεται υποχρεωτικά βραδινό η έκπτωση 20% θα ισχύει για το γεύμα.

Διευκρινίζεται ότι ο επιχειρηματίας δικαιούται να εισπράξει ολόκληρη τη συμμετοχή του κατόχου του Δελτίου, ανεξάρτητα αν αυτός λάβει πρωινό ή και γεύμα, όπου φυσικά προβλέπεται συμμετοχή.

ΠΡΟΣΟΧΗ Η διάθεση των αιθουσών πρωινού, εστιατορίου, σαλονιών κ.λ.π. καθώς και η χρήση των εγκαταστάσεων, πισινών, στους δικαιούχους να είναι η ίδια, όπως και στους λοιπούς πελάτες οι οποίοι διαμένουν στο τουριστικό κατάλυμα.

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΣΧΕΣΕΙΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ):

Στους δικαιούχους του προγράμματος θα παρέχονται οι εξυπηρετήσεις που προβλέπονται για κάθε μια τουριστική μονάδα, ανάλογα με την κατηγορία της, όπως ορίζει το Ειδικό Σήμα Λειτουργίας και σύμφωνα με τις οριζόμενες προδιαγραφές που θέτει η αρμόδια Υπηρεσία Τουρισμού, χωρίς καμία διάκριση από τους λοιπούς πελάτες.

Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων υποχρεούνται να καθαρίζουν τα δωμάτια και να αλλάζουν τον ιματισμό τους (πετσέτες, σεντόνια κ.λ.π) σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις της Τουριστικής νομοθεσίας, ήτοι:

- **Τα ξενοδοχεία 2 αστερών και άνω** υποχρεούνται σε καθημερινό καθαρισμό και καθημερινή αλλαγή ιματισμού.
- **Τα ξενοδοχεία ενός αστερά** υποχρεούνται σε καθαρισμό και αλλαγή ιματισμού κάθε δύο ημέρες.
- **Τα ενοικιαζόμενα δωμάτια – διαμερίσματα τεσσάρων κλειδιών** υποχρεούνται σε καθημερινό καθαρισμό και σε αλλαγή του ιματισμού κάθε δύο ημέρες.

- Τα ενοικιαζόμενα δωμάτια – διαμερίσματα από δύο κλειδιά μέχρι και τρία κλειδιά υποχρεούνται σε καθαρισμό και σε αλλαγή του ιματισμού κάθε δύο ημέρες.

Β) ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΜΠΙΝΓΚ:

Κράτηση θέσης

Από τον ειδικό πίνακα των κάμπινγκ που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, ο δικαιούχος πρέπει να επιλέξει ο ίδιος το κάμπινγκ που επιθυμεί, αφού συνεννοηθεί έγκαιρα με αυτό για κράτηση θέσεων.

Η κράτηση θέσης γίνεται με αποστολή προκαταβολής από τους Κοινωνικούς Τουρίστες και είναι κατ' άτομο **15,00 €**. Το ποσόν αυτό θα συμψηφίζεται και θα επιστρέφεται το υπόλοιπο της διαφοράς που θα προκύπτει από μικρότερη συμμετοχή του Κοινωνικού Τουρίστα.

Γεύμα - Τιμή συμμετοχής Κοινωνικού Τουρίστα - Εκπτώσεις:

Οι δικαιούχοι κατά την παραμονή τους στο κάμπινγκ δικαιούνται, εκτός από τη διανυκτέρευση, πρωινό και ένα γεύμα και καταβάλλουν, κατ' άτομο, ημερησίως το ποσό συμμετοχής ως εξής:

ΠΑΡΑΜΟΝΗ	Από 1/4/2011 - 30/6/2011 , 1/9/2011- 22/12/2011 & 9/1/12-31/3/12 πλην Μ. Δευτέρας έως Τρίτης του ΠΑΣΧΑ 2011	Από 1/7/2011 - 31/8/2011 & 23/12/2011 - 8/1/2012 και Μ. Δευτέρα έως Τρίτη του ΠΑΣΧΑ 2011
A)Με ιδιόκτητη σκηνή ή τροχόσπιτο	1,20€	2,27€
B)Με ενοικίαση σκηνής	1,80€	2,58€
Γ) Σε οικίσκο με κοινόχρηστο W.C.	2,04€	3,28€
Δ) Σε οικίσκο με ιδιωτικό W.C.	2,40€	3,91€

Η σύνθεση του πρωινού και του γεύματος ή δείπνου, που προσφέρονται στα κάμπινγκ, είναι η ίδια με των λοιπών καταλυμάτων.

Σύμφωνα με την ειδική σύμβαση που υπογράφηκε μεταξύ Οργανισμού Εργατικής Εστίας και επιχειρηματία του κάμπινγκ παρέχεται στους δικαιούχους **έκπτωση 20% στο βραδινό φαγητό** (εφόσον λειτουργεί το εστιατόριο), στο οποίο συμπεριλαμβάνεται και φρούτο ή γλυκό ή παγωτό. **Η έκπτωση αυτή θα ισχύει και για το γεύμα στην περίπτωση που παρέχεται υποχρεωτικά βραδινό.**

- **Παιδιά κάτω του ενός έτους** δεν καταβάλλουν συμμετοχή.

- **Παιδιά από ενός (1) μέχρι πέντε (5) ετών**, που δεν παίρνουν Δελτία Κοινωνικού Τουρισμού θα καταβάλλουν το **ήμισυ του ποσού της ημερήσιας συμμετοχής** του δικαιούχου, όπως προβλέπεται, για ημιδιατροφή.
- **Παιδιά άνω των 5 ετών** θεωρούνται κανονικοί δικαιούχοι του προγράμματος.

Προσοχή: Επειδή η επιδότηση του Οργανισμού Εργατικής Εστίας είναι ανάλογη με τον τρόπο παραμονής (οικίσκο - σκηνή κ.λ.π.), θα πρέπει κατά την αποχώρησή του από το κάμπινγκ ο δικαιούχος να προσκομίζει και να συμπληρώνει **Υπεύθυνη Δήλωση του Ν1599/86**, στην οποία θα δηλώνει τον τρόπο και τον χρόνο παραμονής του στο κάμπινγκ και την παραδίδει στον επιχειρηματία, για να επισυναφθεί στα Δελτία του, που θα σταλούν για εξόφληση στον Οργανισμό Εργατικής Εστίας.

4. ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΑ (ΣΤΑ 3 ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΔΕΛΤΙΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ)

ΠΡΟΣΟΧΗ: Το Δελτίο θα παραδίδεται στον επιχειρηματία με την άφιξη του κοινωνικού τουρίστα χωρίς να συμπληρώνεται και να υπογράφεται.

Η άφιξη θα αναγγέλλεται άμεσα στην Υπηρεσία του Οργανισμού Εργατικής Εστίας της έδρας του καταλύματος από τον εκπρόσωπο του καταλύματος. Η αναγγελία άφιξης θα υπογράφεται και από τον Κοινωνικό Τουρίστα και θα φέρει το ονοματεπώνυμό του, τον αύξοντα αριθμό του Δελτίου και το διάστημα παραμονής.

Το Δελτίο θα συμπληρώνεται την ημέρα της αναχώρησης από τον επιχειρηματία του τουριστικού καταλύματος και θα υπογράφεται από τον Κοινωνικό Τουρίστα βεβαιώνοντας έτσι τις ημέρες και ημερομηνίες παραμονής του.

Το στέλεχος με την ένδειξη **«ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ»** (αποστέλλεται από τον Επιχειρηματία) υποβάλλεται στην αρμόδια Υπηρεσία, προκειμένου να εισπράξει η επιχείρηση το συμφωνηθέν ποσό της επιδότησης κατ' άτομο.

Το στέλεχος με την ένδειξη **«ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ»** παραμένει στον υπεύθυνο του καταλύματος ως αποδεικτικό στοιχείο της παραμονής του δικαιούχου στο κατάλυμα.

Το στέλεχος με την ένδειξη **«ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ»** επιστρέφεται στον δικαιούχο, για τη διευκόλυνσή του στην μετακίνησή του με τα μέσα μαζικής μεταφοράς .

5.ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΑ ΜΕΣΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ (ΠΛΟΙΟ- ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ- ΑΕΡΟΠΛΑΝΟ - ΤΡΕΝΟ)

Το τετραπλότυπο Δελτίο έκπτωσης που συνοδεύει το Δελτίο Κοινωνικού Τουρισμού παρέχει το δικαίωμα της έκπτωσης **ΜΟΝΟ** στα μέσα μεταφοράς (πλοίο, λεωφορείο, αεροπλάνο - τρένο) που αναφέρονται στον ένθετο πίνακα 9 .

Σημειώνεται ότι οι εταιρείες μέσων μεταφοράς (ΚΤΕΛ, Ναυτιλιακές, Αεροπορικές και TRAINOCE) προσφέρουν **οικειοθελώς** ποσοστό έκπτωσης και δεν υπογράφουν σχετική σύμβαση με τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας.

ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΕΚΠΤΩΤΙΚΩΝ ΔΕΛΤΙΩΝ ΣΤΑ ΜΕΣΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Με την επίδειξη του Δελτίου Κοινωνικού Τουρισμού το στέλεχος του Εκπτώτικου Δελτίου συμπληρώνεται από τον εκπρόσωπο της αντίστοιχης εταιρείας μέσων μεταφοράς και στο σημείο που υπάρχει η διάτρηση αποκόπτεται.

Το ένα απόκομμα το κρατάει η εταιρεία και το άλλο ενσωματώνεται στο εισιτήριο που παίρνει ο κοινωνικός τουρίστας, ως παραστατικό της έκπτωσης. **Το εισιτήριο που θα εκδοθεί θα πρέπει να είναι ΜΕ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ (αν επιστρέφει με το ίδιο μέσο).** Σε περίπτωση αλλαγής μπορεί στην επιστροφή να χρησιμοποιήσει το αντίστοιχο στέλεχος του μέσου που επιθυμεί.

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που αφορούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τις διευκολύνσεις για τα άτομα με αναπηρίες, καθώς και τις αποστάσεις από ακτή και πόλη καταχωρούνται στον ένθετο πίνακα με τα τουριστικά καταλύματα, όπως έχουν δηλωθεί από τους εκπροσώπους αυτών.
- Οι δικαιούχοι που απογράφονται, ανεξάρτητα εάν παραλάβουν τα Δελτία Κοινωνικού Τουρισμού έτους 2011 και ανεξάρτητα από τη χρήση ή μη αυτών, δεν έχουν δικαίωμα να λάβουν την παροχή αυτή το έτος 2012.
- **Στον ένθετο πίνακα με τα τουριστικά καταλύματα που ακολουθεί και στην στήλη ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, όπου * σημαίνει κατηγορία αστερών και όπου Κ κατηγορία κλειδιών.**
- Ορισμένα καταλύματα σε ορεινές και ημιορεινές περιοχές έχουν επιλέξει διαφορετικό χρόνο χαμηλής και υψηλής περιόδου από τα λοιπά καταλύματα και η ημερήσια συμμετοχή βρίσκεται σε ξεχωριστές στήλες από τα υπόλοιπα καταλύματα.
- **Τα Δελτία Κοινωνικού Τουρισμού δεν αντικαθίστανται σε περίπτωση απώλειας.**

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΤΙΚΗΣ ΕΣΤΙΑΣ
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ: Αγησιλάου 10, 10210 Αθήνα
Φωνητική Πύλη: 2105216600
Web site: **www.oee.gr**
E-mail : info@oee.gr